

## Политика руководства ОАО «СЗЛ» в области качества и обеспечения безопасности выпускаемой продукции.

Политика в области качества и обеспечения безопасности пищевых продуктов является неотъемлемой частью общей политики и стратегии предприятия, направленной на развитие стабильного производства высококачественной и безопасной продукции.

**Миссия и видение нашего предприятия в области качества и обеспечения безопасности – предоставить потребителям качественную и безопасную пищевую продукцию, полностью удовлетворяющую их самым высоким запросам и ожиданиям.**

**Основными методами реализации политики обеспечения качества и безопасности являются:**

- четкое понимание среды организации, постоянный анализ внутренних и внешних факторов,
- планирование действий в отношении рисков, управлять процессами, в соответствии с установленными критериями,
- обеспечение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон,
- определение целей в области качества и обеспечения безопасности продукции, согласуемых с политикой,
- изучение запросов и пожеланий потребительского рынка с использованием новых технологий маркетинга и продаж;
- выделение ресурсов, необходимых для выполнения запланированных результатов,
- применение новейших технологий и разработок в области производства продуктов, выпускаемых нашим предприятием, включая развитие сотрудничества;
- организация постоянной работы с потребителем – учет и анализ рекламаций, претензий, жалоб, связанных с нарушением требований качества и безопасности выпускаемой продукции, с целью разработки мероприятий по снижению дефектности;
- оценка возможности обеспечить доставку продукции гарантированного качества;
- контроль и анализ готовой продукции с целью повышения стабильности качества и предупреждения рисков, связанных с нарушением требований безопасности готовых продуктов;
- поддержание в рабочем состоянии соответствующих документов в области качества и безопасности согласно основным принципам системы ХАССП, как предупредительной системы безопасности, определяющей систематический подход к анализу технологической обработки продуктов, опознаванию возможных ресурсов химического, физического и биологического происхождения и контролю этих рисков;
- разработка, внедрение и поддержание на должном уровне внутренней документированной информации, призванной быть носителями информации в производственных подразделениях;
- обеспечение обмена информацией между разными категориями работников и руководителей;
- контроль технологической дисциплины путем установления системы планово предупредительного ремонта, межрайонного обслуживания, организации проведения проверки средств измерения и контроля формирования целей и задач в области обеспечения качества и безопасности для каждого подразделения, их разъяснения сотрудникам, и обеспечение со стороны руководства условий для их реализации;
- постоянное повышение уровня знаний и профессионального мастерства сотрудников в области контроля качества и безопасности продукции;
- совершенствование форм и методов организации и повышения культуры производства;
- регулярное проведение внутренних проверок (аудитов) для получения информации о соответствии систем менеджмента собственным требованиям организации и требованиям схемы FSSC 22000; ISO 22000-2018;
- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения систем менеджмента;
- соответствие требованиям потребителей и применимым нормативным и правовым требованиям.

**Руководство ОАО «СЗЛ» берет на себя всю ответственность за качество и обеспечение безопасности выпускаемой продукции и нацеливает каждого своего работника на осознание своей роли и ответственности за выполнение поставленных задач.**

Генеральный директор ОАО «СЗЛ»



И.И. Петренко

*[Handwritten signature]*

2024 г.